

2) 普及活動の変革と進化 01

地域に密着した 手渡しで安全を伝える活動



Honda Cars（四輪販売会社）では店頭での安全アドバイスなど、お客様との触れ合いを大切にされた手渡しの安全活動を実践しています。さらに、販売拠点がある地域社会にも活動の輪を拡げるため、Honda Cars による活動の質を高めるための支援を続けています。



●より多くのお客様、地域社会との絆を深める

現在、Honda Cars（四輪販売会社）が力を入れている取組みは、Honda の交通安全教育プログラム「あやとりい ひよこ編（以下、あやとりい）」を活用した幼児向け交通安全教室の展開です。Honda は Honda Cars のスタッフが交通安全教室の指導者となるように、研修会を実施しているほか、円滑に運営するためのマニュアルを作成し、指導ノウハウを各社に提供しています。群馬県内の Honda Cars で構成する群馬県ホンダ会では7月に会員各社のスタッフを集め、「あやとりい」活用のための研修会を開催しました。Honda のインストラク

ターが「あやとりい」の指導内容を解説し、ワークシートを使って実演。その後、参加者が指導者役と受講する園児役になり、指導内容を実践しました。群馬県ホンダ会総務委員長を務める後藤美智雄さん（Honda Cars 高崎北・取締役常務執行役員）は「小さなお子さんが交通事故に巻き込まれないようにすることで、地域に貢献していきたいと考え、『あやとりい』を取り入れることにしました。各拠点が幼稚園・保育園で交通安全教室を開催できる体制づくりをめざしています。53 拠点あるので、群馬県全域で展開していきたい」と話しています。



群馬県ホンダ会の会員各社のスタッフを対象にした「あやとりい」活用のための研修会



●各地域のニーズに合わせて「あやとりい」を展開

Honda は「あやとりい」を全国 186 社の Honda Cars に普及し、そのうち 39 社が実際に活用を始めています（11 月末時点）。Honda Cars 埼玉県央（埼玉県）では、5 月の大型連休中に全拠点で 64 名のお子様を対象に「あやとりい」による交通安全教室を実施しました。また Honda Cars 福岡（福岡県）ではお客様とそのお子様を対象にした「ファミリー安全運転講習会」を定期的に各拠点で開催しており、その中に「あやとりい」による交通安全教室を取り入れています。お子様と一緒に参加した保護者の方々からは「イ

ラストを使って説明してくれたので、小さな子どもでも理解できる内容だった」「こうした機会があると家族で参加しやすいのでありがたい」という声が聞かれました。Honda Cars 市川（千葉県）では拠点の近くにある保育園などにスタッフが外向いて交通安全教室を実施しています。さらに Honda Cars 三河（愛知県）は 10 月より愛知中央ヤクルト販売（株）と連携し、同社の各拠点に併設された保育園での交通安全教室をスタートするなど、Honda Cars を中心に地域に根ざした活動が拡大しています。

● Honda Cars のスタッフに対する安全研修の充実

Honda Cars では、セーフティコーディネーター*（以下、SC）という Honda 社内資格を持ったスタッフが店頭でのお客様への安全アドバイスや安全ミニ講習会開催に取り組んでいます。SC の資格を取得するためには SC 研修の受講が義務づけられています。Honda では今年度から、SC 研修を Honda Cars 各社が自主開催できる仕組みに改定しました。内容も、お客様と地域を守る活動を推進するために必要な安全意識を醸成できるものに見直しています。これまで SC 研修は営業スタッフを中心とした

が、全職種に拡げられることも可能となりました。Honda Cars 市川は 5 月に SC 研修を実施。受講したスタッフは「Honda の一員として、あらためて事故や違反を絶対にしないように気を引き締めます。また、安全アドバイスとともに Honda の安全に対する理念や取組みもお客様にお伝えしていきたい」と決意を新たにしていました。また、Honda Cars 横浜（神奈川県）では新入社員研修の中に SC 研修を取り入れ、早期からスタッフの安全意識向上を図っています。

交通事故ゼロの実現に貢献したい

四輪販売会社のスタッフは、お客様にとって一番身近な『交通安全のプロ』でなくてはなりません。そうした意識を醸成することが新しい SC 研修によってやりやすくなりました。研修を通じて、ノウハウだけでなく、Honda の安全思想や、どのような取組みを行ってきたかという根源的なことを理解しておくことは安全活動を進めるにあたって大切です。また、交通安全を地域に発信していくという取組みを活性化させるために、「あやとりい」による交通安全教室もさらに拡げていく予定です。四輪販売会社も Honda の一員として、交通事故ゼロの実現に貢献していきたいと思ひます。

全国各地の Honda Cars ではショールームや、近隣の保育園・幼稚園で「あやとりい」による交通安全教室を実施



Honda Cars 福岡



Honda Cars 市川



Honda Cars 三河



Honda Cars 市川で実施されたセーフティコーディネーター研修



ホンダ自動車販売店協会 総務委員会委員長 田口忍さん (Honda Cars 埼玉県央・代表取締役社長)

*セーフティコーディネーター＝お客様に店頭などで安全アドバイスができるスタッフ（Honda の社内資格）