

販売会社での店頭活動は、 地域に密着した活動へと展開しています

自動車からモンパルまで ニーズに応じて安全をサポート

Hondaの四輪・二輪・汎用販売会社では、お客様に安全・快適に乗っていただけるよう、店頭での安全アドバイスや参加体験型の安全イベントなど、お客様のさまざまなニーズに応じて手渡しで安全をお伝えする活動を進めてきました。

店頭での安全活動をさらに充実させるため、「セーフティコーディネーター資格」(1994年/四輪販売会社)、「ライディングアドバイザー資格」(1998年/二輪販売会社)、「モンパル安全運転指導員資格」(2000年/汎用・二輪販売会社)を導入し、専門の安全研修を受けたスタッフによる店頭活動を実施しています。

[四輪販売会社]

店頭活動から地域の活動へ

四輪販売会社の安全活動は、店頭だけでなく、地域に向けた活動に発展しています。

Honda Cars富山では、子どもから高齢者まで交通安全を楽しく学べる「親子安全教室」を開催しました。

また、全国交通安全運動に合わせ、富山県内の全Honda四輪販売会社(8法人・27拠点)が一体となった安全講習会も開催しています。地域の方々に広く参加いただけるよう新聞での告知・報告もしています。

熊本県のHonda Cars熊本では、「安全運転推進本部」を設置し、専任スタッフを置いて、地域社会に向けた活動を始めています。

[二輪販売会社]

安全講習会を年間

100回以上開催の販売店も

二輪販売会社では、地域の販売店共催によるツーリングなど、大規模なイベントも行っています。

9月に阿蘇で行われた「九州ホンダドリーム合同ミーティング」では、九州地区のHonda Dream店全14拠点が結集。大人から子どもまで約200名が参加したイベントで交通安全を訴求しました。

お客様のニーズに積極的、継続的に応える活動も、販売会社の大事な仕事です。

「(株)ホンダ二輪・新宿」では、三輪スクーターを使う宅配会社様などの要望で、安全講習会を開催しています。近隣の自動車教習所の教習コースを会場に、今年も100回以上開催しました。

[汎用販売会社]

1人ひとりのお客様へ

丁寧に安全アドバイスをを行っています

高齢の方を中心に日常の足としてご利用いただいている電動カート「モンパル」は、お客様のお住まいやご利用状況に合わせ、個別に具体的なアドバイスを実施しています。

埼玉県の「オールホンダ販売(株)」は、納車時のアドバイスだけでなく、運転に慣れてきた約1ヵ月後に訪問し、普段通られる道を一緒に走って、きめ細かなアドバイスを行っています。

親子安全教室 (Honda Cars富山)





親子や高齢者を対象とした「親子安全教室」や実車を使った「ドライビングスクール」を開催しています。(Honda Cars富山)



熊本県全体の事故削減を目指し実技中心の「ドライビングスクール」、県内の交通事故状況や動画KYTによる安全運転のポイントをお伝えする「安全運転セミナー」を独自に開催しました。(Honda Cars熊本)



Honda Dream店主催の「九州ホンダドリーム合同ミーティング」では、低速バランスコンテストやAED*デモンストレーションを行いました。

※ AED(自動体外式除細動器)

心臓の心室が小刻みに震えて全身に血液を送ることができない状態(心室細動)になったときに、電気的なショック(除細動)を与え、心臓の働きを正常に戻すための医療機器



安全講習会では、信号機のない交差点の通過など、三輪スクーターの使用実態にあった課題を重点的にお伝えしています。(株)ホンダ二輪・新宿



「モンパル」を納車するときと納車1ヵ月後の2回、ご自宅の周辺を一緒に走って、具体的なアドバイスをしています。(オールホンダ販売(株))

安全に関する資格認定制度

■四輪販売会社

◎セーフティコーディネーター／

チーフセーフティコーディネーター

お客様に、店頭などで安全アドバイスができるHondaの社内資格を取得したスタッフ。チーフセーフティコーディネーターは、安全講習会の企画・立案、開催の実技指導を行います。

◎レインボーディーラー制度

安全に関するHondaの認定基準を満たした四輪販売拠点。

■二輪販売会社

◎ライディングアドバイザー

お客様に「二輪車の正しい取り扱い」や「安全な乗り方」を伝え、安全で楽しいモーターサイクルライフをサポートします。

◎セーフティサポートディーラー制度

Hondaの安全に関する認定基準を満たした二輪販売拠点。

■電動カート「モンパル」を扱う 汎用、二輪、四輪販売会社

◎モンパル安全運転指導員

店頭やお客様のご自宅などで、モンパルの安全な乗り方や正しい取り扱いなどについてアドバイスを行います。