

手渡しの安全活動の充実

全国各地のHonda Cars (四輪販売会社) では店頭での安全アドバイスなど、お客様との触れ合いを大切にされた手渡しの安全活動を実践しています。Hondaは、こうした活動を充実させるため、安全運転教育プログラムの開発や指導者の養成を積極的に行っています。



Honda Cars 熊本のスタッフによる「みんなで安診」の講習



「Honda SENSING」の啓発動画

高齢運転者の方を中心に日頃の意識や運転行動を振り返っていただく

近年の交通死亡事故の要因の一つとして、ペダルの踏み間違いなどの「運転操作不適」が高齢運転者を中心に目立っています。

また、若年層でも「運転操作不適」による事故が多いことから、すべての運転者の方に日頃の運転を振り返りながら事故を防ぐ安全行動の重要性に気づいていただくためのプログラム「みんなで安診(安全運転行動診断)」が今年、完成しました。店頭でできる簡単な体験を通じて、「運転操作不適」による事故を防ぐ

ためのポイント「安全確認」「余裕を持った行動」「早めの危険予測」の重要性をお客様に理解していただくことを目的としています。

Hondaはこの「みんなで安診」を四輪販売会社で展開するための導入研修を全国10ヵ所で実施。44都道府県の四輪販売会社から209名(10月末時点)のスタッフが受講しました。そのなかでHonda Cars 熊本(本社:熊本県熊本市)は、6月から9月にかけて全拠点で「みんなで安診」を実施しています。

プログラム概要



安全確認をしないことの危険性に気づいていただくための死角確認



安全な乗車手順では、乗り込みから発進までの必要なことを確認



後出しで負けるなど、通常と異なるルールのじゃんけんによる反応体験

受講したお客様の声



運転中にヒヤリハットするなど不安を感じていたので受講しました。事故にいたらないようにするため、余裕を持った行動や早めの危険予測を意識して運転しようと思います。(70代・男性)



運転席からミラーで見えない死角の範囲を実際に確認できたことが勉強になりました。これからはクルマに乗り込む前に周囲の安全を確認めたいと思います。(70代・女性)

販売会社のスタッフの声



Honda Cars 熊本 取締役 管理統括部 部長 石垣弘さん

お客様に長く安全に運転を続けていただきたいと、私たちは願っています。これを実現するには、事故を予防するための教育の場と機会を提供することが必要であると考え、全拠点で「みんなで安診」を活用した安全運転講習を開催することにしました。お客様に好評で、私たちも手ごたえを感じているので、今後も定期的実施していく予定です。



Honda Cars 熊本 社会貢献推進室 参事 江崎修一さん

お客様が熱心に耳を傾けてくださるだけでなく、積極的に自分の体験や意見をお話しいただけるので、「みんなで安診」はとても効果的なプログラムだと感じています。乗車前の安全確認など、当たり前の基本を確実に実践することが事故の予防につながることを多くのお客様に伝えていきたいと思っております。

衝突軽減ブレーキに焦点を当てた啓発動画を作成

お客様に安全運転支援システムを安心してご利用いただくために、衝突軽減ブレーキの啓発動画を作成しました。誤解や過信を防止するため、作動の流れ、天候や道路環境の様々な条件による、機能の効果と限界も解説。また予期せぬ作動時でも慌てず対処できるよう、正しい運転姿勢や荷物の積載についても言及しました。この動画は、四輪販売会社のスタッフが携帯しているタブレットで、お客様にご覧いただけるようになっています。



四輪販売会社の店頭など、お客様に正しく理解いただくための場と機会を拡大

先進の安全運転支援システムの正しい理解の普及のために

Hondaは2017年に発売したN-BOX以降、軽自動車を含めたすべてのモデルで、「Honda SENSING」と総称する先進の安全運転支援システムの標準装備化を進めています。このシステムを搭載したクルマが増えているため、運転するお客様がその効果と機能の限界について正しく理解していただくことが重要です。

そこで、四輪販売会社のスタッフが、より正しくお客様に安全運転支援システムの説明ができると同時に、各拠点などで体感試乗会を安全に運営するための研修プログラムを作成。これをもとに、Hondaの交通教育センターを中心にASC[※]研修(アドバンスドセーフティコーディネーター研修)として実施しています。研修を受講したスタッフは全国各地で「Honda SENSING」の体感試乗会を開催。スタッフが運転するクルマで、お客様に衝突軽減ブレーキや誤発進抑制機能を体感いただいています。



ASC[※]研修を受講した四輪販売会社のスタッフが体感試乗会でお客様に「Honda SENSING」について説明

※セーフティコーディネーター(SC):安全運転のアドバイスを行うための社内資格。ASC研修はSC資格取得者を対象に、レベルアップ研修として実施。