

Všeobecné podmienky používania služby One ID

Tieto všeobecné podmienky používania služby One ID (ďalej len „**všeobecné podmienky**“) predstavujú zmluvu medzi spoločnosťou Honda Motor Europe Limited, spoločnosťou registrovanou v Anglicku a Walesu pod registračným číslom 00857969, ktorej sídlo je na adrese Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL (ďalej len „**Honda**“, „**my**“, „**nás**“ alebo „**náš**“ vo všetkých gramatických tvaroch) a zákazníkmi služby One ID (ďalej len „**používateľ**“, „**používateľa**“, „**vy**“ alebo „**vás**“ vo všetkých gramatických tvaroch), ktoré riadia vaše vytvorenie účtu One ID a používanie služieb One ID a prístup k nim, vrátane všetkých jednotlivých produktov, služieb, softvéru aplikácií, platforiem a iných používateľských rozhraní, ktoré budú priebežne dostupné prostredníctvom účtu One ID (spolu „**služba One ID**“).

Účelom týchto všeobecných podmienok je stanoviť podmienky služby One ID a práva a povinnosti medzi spoločnosťou Honda a používateľom v súvislosti s používaním služby One ID. Podmienky používania služby One ID sú stanovené v týchto všeobecných podmienkach.

PRED POUŽITÍM SLUŽBY ONE ID SI POZORNE PREČÍTAJTE TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY. TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDSTAVUJÚ PRÁVNÚ ZMLUVU MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU HONDA TÝKAJÚCU SA POSKYTOVANIA A POUŽÍVANIA SLUŽBY ONE ID. VYTVORENÍM ÚČTU ONE ID, SÚHLASOM S TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI ALEBO POUŽITÍM AKÉHOKOLÍVEK ASPEKTU SLUŽBY ONE ID POTVRDZUJETE, ŽE (I) STE PLNE POROZUMELI CELÉMU OBSAHU V TOMTO DOKUMENTE, (II) SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE BUDETE VIAZANÍ TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI A (III) STÁVATE SA ZMLUVNOU STRANOU PRÁVNEJ ZMLUVY SO SPOLOČNOSŤOU HONDA, AKO JE OPÍSANÉ V ČLÁNKU 2.4. AK S TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, SLUŽBU ONE ID NEPOUŽÍVAJTE.

Tieto všeobecné podmienky môžeme priebežne meniť. Každý takýto dodatok nadobúda účinnosť 30 dní po odoslaní oznámenia na vašu adresu v súlade s článkom 12.2 alebo po zverejnení dodatku na webovej lokalite súvisiacej so službou One ID. Ak nesúhlasíte so žiadnou zmenou týchto všeobecných podmienok, musíte službu One ID prestať používať. Súhlasíte s tým, že vaše ďalšie používanie služby One ID po nadobudnutí účinnosti takýchto zmien týchto všeobecných podmienok sa bude považovať za prijatie takýchto zmien a doplnení.

1. OPRÁVNENOSŤ POUŽÍVATEĽA

- 1.1 Služba One ID je určená na používanie používateľmi, ktorí dosiahli zákonný vek potrebný na získanie vodičského preukazu podľa platných právnych predpisov vo vašej krajine alebo oblasti bydliska. Ak ste mladší ako je príslušný vek na držbu vodičského preukazu vo vašej krajine alebo oblasti bydliska, nemáte nárok na službu One ID.
- 1.2 Okrem článku 1.1 platí, že ak ste mladší ako 16 rokov (alebo ste nedosiahli príslušný vek plnoletosti vo vašej krajine alebo oblasti bydliska), môžete službu One ID používať iba vtedy, ak máte súhlas svojho rodiča alebo opatrovníka vrátane súhlasu s týmito všeobecnými podmienkami.

2. REGISTRÁCIA

- 2.1 Osoba, ktorá chce používať službu One ID, môže požiadať o registráciu do služby One ID spôsobom predpísaným spoločnosťou Honda po súhlase s dodržiavaním týchto všeobecných podmienok. Táto osoba musí presne zadať alebo vyhlásiť svoje najaktuálnejšie údaje v súlade s požiadavkami spoločnosti Honda.
- 2.2 Žiadosť takejto osoby (ďalej len „**žiadateľ o registráciu**“) posúdi spoločnosť Honda podľa vlastného uváženia. Registrácia žiadateľa o registráciu ako používateľa bude vykonaná, keď spoločnosť Honda schváli registráciu žiadateľa o registráciu.
- 2.3 Žiadosťou o registráciu do služby One ID žiadateľ o registráciu vyhlasuje a zaručuje, že spĺňa požiadavky na registráciu stanovené v týchto všeobecných podmienkach.

- 2.4 Po dokončení registrácie uvedenej v článku 2.2 vyššie spoločnosť Honda s používateľom uzavrie zmluvu o používaní služby One ID, ktorá pozostáva zo všetkých podmienok týchto všeobecných podmienok (ďalej len „**zmluva**“), a používateľ bude môcť používať službu One ID v súlade s týmito všeobecnými podmienkami.
- 2.5 Ak žiadateľ o registráciu splní niektorú z nižšie uvedených podmienok, spoločnosť Honda môže kedykoľvek zamietnuť registráciu žiadateľa o registráciu, ako aj opätovnú registráciu. Okrem toho nie je spoločnosť Honda povinná zverejniť dôvod svojho rozhodnutia ani nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody alebo straty spôsobené žiadateľovi o registráciu vyplývajúce zo zamietnutia registrácie alebo opätovnej registrácie žiadateľa spoločnosťou Honda.
- 2.5.1 Ak žiadateľ o registráciu požiadal o registráciu bez použitia metódy predpísanej spoločnosťou Honda.
- 2.5.2 Ak je žiadateľom o registráciu neploletá osoba, dospelá osoba, osoba pod kuratelou alebo osoba v obmedzenom opatrovníctve a žiadateľ o registráciu nezískal súhlas zákonného zástupcu, zákonného opatrovníka, kurátora alebo opatrovníka s obmedzenými právomocami na súhlas s týmito všeobecnými podmienkami.
- 2.5.3 Ak je žiadateľ o registráciu zapojený do akéhokoľvek protispoločenského hnutia. „Protispoločenské hnutie“ označuje organizované zločinecké organizácie a ich členov, ktorí kladú požiadavky použitím násillia, zastrašovania, ohovárania a/alebo hanobenia, a to buď vlastným konaním alebo prostredníctvom tretej strany. Patria sem organizované zločinecké skupiny, teroristické organizácie, politické extrémistické organizácie, vydieračské a „výpalnícke“ organizácie, organizácie zapojené do trestnej činnosti pod zámienkou organizácie sociálnych alebo politických kampaní, organizácie zamerané na zločiny týkajúce sa duševného vlastníctva, akékoľvek iné organizácie podobné vyššie uvedeným a členovia, spoločníci a pridružené spoločnosti z vyššie uvedených organizácií. To platí aj v prípade, ak spoločnosť Honda zistí, že žiadateľ o registráciu komunikuje alebo sa akýmkoľvek spôsobom spolupracuje s protispoločenským hnutím alebo sa na nich podieľa, napríklad sa podieľa na udržiavaní alebo prevádzke uvedeného protispoločenského hnutia poskytovaním finančných prostriedkov alebo iným spôsobom, alebo spolupracuje s vedením protispoločenského hnutia.
- 2.5.4 Ak spoločnosť Honda zistí, že žiadateľ o registráciu je osoba, ktorá v minulosti porušila zmluvu so spoločnosťou Honda, alebo je takáto osoba so žiadateľom o registráciu prepojená.
- 2.5.5 Ak údaje profilu zadané žiadateľom o registráciu obsahujú čiastočne alebo úplne nepravdivé, nepresné alebo neaktuálne údaje.
- 2.5.6 Ak spoločnosť Honda považuje za inak nevhodné zaregistrovať žiadateľa o registráciu ako používateľa.

3. **POPLATKY A PLATBA**

Ak sa na niektorú službu One ID vzťahujú poplatky spoločnosti Honda alebo jej spoločností v rámci skupiny, budete osobitne informovaní a budete musieť súhlasiť so súborom príslušných poplatkov a platobných podmienok. Ak s tým súhlasíte, ste povinní vykonávať platby v súlade s vyššie uvedeným.

4. **ZODPOVEDNOSŤ POUŽÍVATEĽA**

- 4.1 Službu One ID budete používať zodpovedne a budete plne zodpovední za každý krok, ktorý ste vykonali pri jej používaní, ako aj za všetky jej výsledky vrátane akejkoľvek činnosti, ktorá sa uskutoční prostredníctvom vášho účtu, aj keď táto činnosť nie je z vašej strany alebo je bez vášho vedomia

alebo súhlasu, ak k tomu dôjde v dôsledku vášho úmyselného alebo nedbanlivého konania, ako je napríklad zdieľanie prihlasovacích údajov alebo neprimerané zabezpečenie účtu.

- 4.2 Informácie o svojom účte (s výnimkou správcu účtu oprávneného spoločnosťou Honda) nesmiete poskytovať, či už úmyselne alebo neúmyselne, ani nesmiete používať účet inej osoby. Zodpovedáte za dodržiavanie bezpečnosti a kontroly svojho účtu One ID a s ním spojených hesiel. Môžeme od vás vyžadovať, aby ste na účely zabezpečenia informácií povolili viacfaktorové overovanie a poskytnúť telefónne číslo alebo alternatívny e-mail. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu, ktorú môžete utrpieť z dôvodu narušenia prihlasovacích údajov vášho účtu, alebo vášho nedodržania alebo nekonania na základe akýchkoľvek oznámení alebo upozornení, ktoré môžeme poslať na vašu e-mailovú adresu alebo telefónne číslo. Zodpovedáte za to, aby bola vaša e-mailová adresa a telefónne číslo aktuálne, aby sme vám mohli zasielať akékoľvek oznámenia alebo upozornenia, a tiež zodpovedáte za starostlivé prezeranie akýchkoľvek správ od spoločnosti Honda, aby ste sa uistili, že sú oprávnené. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť, ak sa neviete prihlásiť do svojho účtu One ID, pretože nemôžete poskytnúť príslušné prihlasovacie údaje.
- 4.3 Ak máte podozrenie, že váš účet One ID alebo niektorý z vašich bezpečnostných údajov bol narušený, musíte sa okamžite skontaktovať s oddelením podpory zákazníkov spoločnosti Honda.
- 4.4 Zodpovedáte za to, aby bol váš účet aktívny, čo môže zahŕňať pravidelné prihlasovanie, aby sa zabránilo prerušeniu alebo strate prístupu k službe One ID. Ak sa do svojho účtu neprihlasujete pravidelne, vyhradzuje si právo predpokladať, že váš účet je neaktívny a súhlasíte s tým, že ho môžeme za vás zrušiť. Beriete na vedomie, že po zrušení stratíte prístup k všetkým údajom uloženým vo svojom účte. Pred zrušením vášho účtu z dôvodu nečinnosti sa vám pokúsime poslať oznámenie.
- 4.5 Ak sa vyskytnú prípady, ktoré vyplývajú z vášho zneužitia služby One ID, vrátane prípadov, v ktorých spoločnosť Honda dostane oficiálne sťažnosti od tretích strán z dôvodu takéhoto zneužitia, a takéto zneužitie má za následok, že spoločnosti Honda vzniknú škody alebo straty akýmkoľvek spôsobom vrátane právnych výdavkov, musíte takéto škody alebo straty spoločnosti Honda okamžite nahradiť v súlade s akýmkoľvek nárokom alebo faktúrami odoslanými zo spoločnosti Honda.
- 4.6 Ak dôjde k akejkoľvek zmene v informáciách zaregistrovaných v súvislosti so službou One ID, musíte ich okamžite aktualizovať v súlade s krokmi predpísanými spoločnosťou Honda.

5. ZÁKAZY

5.1 Súhlasíte s tým, že nesmiete a nebudete:

- 5.1.1 vytvárať kópie, sťahovať, distribuovať, odovzdávať, prenášať, zobrazovať, predávať, prenajímať, poskytovať na lízing, vytvárať odvodené diela alebo inak používať alebo využívať celý alebo časť akéhokoľvek aplikačného softvéru, platformy, používateľského rozhrania, údajov alebo iného obsahu poskytnutého ako súčasť služby One ID (alebo ich odvodených diel) (ďalej spoločne len „**obsah**“) inak, ako je výslovne povolené podľa týchto všeobecných podmienok;
- 5.1.2 poskytovať nám nepravdivé ani nesprávne informácie v súvislosti so službou One ID (okrem iného aj vrátane používania používateľského mena, hesla, informácií o účte, mena alebo iných atribútov tretej strany);
- 5.1.3 zverejňovať, prenášať ani požičiavať svoje účty (okrem iného aj vrátane svojho ID a hesla s nimi spojených) tretej strane ani inak nepovolíte tretej strane používať účty;
- 5.1.4 používať službu One ID v súvislosti s akýmkoľvek iným produktom alebo službou, na ktorú nemáte príslušný nárok alebo právo;

- 5.1.5 premiestňovať, dekompilovať, späťne analyzovať ani rozkladať tento obsah, akýkoľvek mechanizmus riadenia digitálnych práv, zariadenie ani iné opatrenia na ochranu obsahu či riadenie prístupu začlenené do tohto obsahu;
- 5.1.6 obchádzať, upravovať, rušiť, zasahovať do ani mariť akékoľvek funkcie alebo ochranné opatrenia služby One ID alebo obsahu;
- 5.1.7 sprístupňovať, monitorovať ani kopírovať akékoľvek prvky služby One ID alebo obsahu ani sa do nich prihlasovať automatizovanými prostriedkami (vrátane robota, pavúka alebo scrapera);
- 5.1.8 ničiť, blokovat', zasahovať do ani meniť akýkoľvek systém, údaje alebo sieť súvisiace so službou One ID, prenášať nám, uchovávať v akomkoľvek systéme týkajúcom sa služby One ID ani aktivovať žiadne údaje obsahujúce počítačové vírusy či iné škodlivé počítačové programy ani nám inak spôsobovať stratu;
- 5.1.9 poškodzovať, znefunkčňovať, preťažovať ani narušovať službu One ID ani akékoľvek siete, hardvér, platformy, kanál, rozhranie ani iné prostredie, prostredníctvom ktorého sa služba One ID poskytuje;
- 5.1.10 nebudete porušovať žiadne práva tretích strán ani zneužívať žiadne dôverné alebo chránené informácie tretej strany; ani
- 5.1.11 nebudete používať službu One ID nezákonným ani nevhodným spôsobom, na žiadny nezákonný ani nevhodný účel ani žiadnym spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito všeobecnými podmienkami či platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Môžeme od vás zhromažďovať informácie týkajúce sa používania služby One ID, ktoré môžu obsahovať osobné údaje. Ďalšie informácie o našom zhromažďovaní, používaní a poskytovaní vašich informácií nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov, ktorých adresa URL je opísaná nižšie v zásadách .

<https://global.honda/en/roadsync-duo/pp/SK/oneid.html>

Podľa miestnych právnych predpisov môžete mať právo podať určité žiadosti o ochranu osobných údajov. Keďže sú však s týmito žiadosťami spojené náklady na spracovanie, používatelia by mali znížiť frekvenciu takýchto žiadostí. Hrubo sa opakujúce alebo neprimerané žiadosti sa môžu považovať za formu urážlivého správania v rozpore s týmito všeobecnými podmienkami.

7. POZASTAVENIE A UKONČENIE

- 7.1 Svoje predplatné služby One ID môžete kedykoľvek zrušiť a ukončiť používanie služby One ID podľa postupu odhlásenia, ktorý sme osobitne zaviedli a oznámili vám. Zrušenie alebo ukončenie vášho účtu One ID vás nezbavuje povinnosti zaplatiť akékoľvek nevyrovnané poplatky spojené s vaším predplatným, okrem iného aj vrátane akýchkoľvek poplatkov za predčasné zrušenie (ak je to relevantné).
- 7.2 Podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia alebo zodpovednosti voči vám môžeme obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť vaše používanie alebo prístup k celej alebo časti služby One ID, ak: (i) sme presvedčení, že ste porušili alebo zamýšľate porušiť niektorú z týchto všeobecných podmienok, alebo sa na vás vzťahujú akékoľvek z článkov 2.5.1 až 2.5.6; (ii) sme povinní to urobiť podľa právnych predpisov, pravidiel, nariadenia alebo iného vládneho príkazu, rozhodnutí alebo pokynov, (iii) sa vyskytnú akékoľvek neočakávané technické problémy alebo

problémy; (iv) vykonáva sa pravidelná alebo núdzová údržba; (v) nedokážeme sa s vami skontaktovať napriek viacerým pokusom; alebo (vi) nastanú okolnosti, ktoré sú mimo našej kontroly (vrátane, ale nie výlučne, zemetrasenia, povodní alebo iných prírodných katastrof, pohromy, epidémie, pandémie, pracovných sporov, občianskych nepokojov, vojny, výpadku elektrického prúdu, výpadku prenosu údajov, výpadku siete, poruchy telekomunikačného zariadenia alebo zmeny zákona alebo nariadenia).

7.3 Môžeme ukončiť vaše používanie služby One ID podľa vlastného uváženia a bez dôvodu s 30-dňovým písomným oznámením v súlade s článkom 12.2.

7.4 Ak zrušíte svoje predplatné služby One ID alebo ak ukončíme vaše používanie služby One ID v súlade s týmto článkom 7, všetky zmluvy týkajúce sa služby One ID uzavreté medzi spoločnosťou Honda a vami budú okamžite ukončené. Po takomto zrušení alebo ukončení musíte okamžite prestať používať službu One ID a zničiť alebo odstrániť zo všetkých svojich zariadení všetky kópie obsahu. Naše práva, vaše povinnosti a všetky ustanovenia tejto zmluvy, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvávali aj po zrušení alebo ukončení zmluvy, okrem iného aj vrátane článkov 8 až 12, pretrvávajú aj po takomto zrušení alebo ukončení.

8. ŽIADNE ZÁRUKY

8.1 V SÚLADE S ČLÁNKOM 9.3 A V MAXIMÁLNOH ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM SA SLUŽBA ONE ID POSKYTUJE „TAK, AKO JE“. PREBERÁTE VŠETKU ZODPOVEDNOSŤ ZA VÝBER SLUŽBY ONE ID NA DOSIAHNUTIE ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY ZÍSKANÉ ZO SLUŽBY ONE ID. SPOLOČNOSŤ HONDA A JEJ SPOLOČNOSTI V SKUPINE (ĎALEJ SPOLOČNE LEN „**SPOLOČNOSTI SKUPINY HONDA**“) NEVYHLASUJÚ ANI NEZARUČUJÚ, ŽE SLUŽBA ONE ID NEBUDE OBSAHOVAŤ CHYBY. SPOLOČNOSTI SKUPINY HONDA NEVYHLASUJÚ ANI NEZARUČUJÚ, ŽE SLUŽBA ONE ID BUDE SPLŇAŤ ZÁKONNÉ POŽIADAVKY NA POUŽÍVANIE S VOZIDLAMI.

8.2 Týmto beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že určité atmosférické, geografické alebo topografické podmienky, poruchy, preťaženie alebo výpadky úžitkových alebo bezdrôtových sietí a iné rôzne podmienky mimo našej kontroly (ďalej len „**externé faktory**“) nám môžu zabrániť alebo oneskoriť poskytovanie služby One ID alebo ovplyvniť kvalitu služby One ID. Spoločnosť Honda nenesie zodpovednosť, ak je služba One ID alebo vaše používanie alebo prístup k službe One ID obmedzené, narušené alebo inak ovplyvnené akýmkoľvek externými faktormi.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

9.1 Spoločnosti skupiny Honda sú zodpovedné za straty, ktoré utrpíte v dôsledku porušenia tejto zmluvy, pokiaľ:

9.1.1 **strata je nepredvídateľná.** Ak nedodržíme tieto podmienky, sme zodpovední za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte a ktorá je predvídateľným dôsledkom nášho porušenia tejto zmluvy alebo nášho nevynakladania primeranej starostlivosti a schopností, ale nie sme zodpovední za žiadnu stratu ani škodu, ktorá nie je predvídateľná. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak je zrejmé, že k nej dôjde alebo ak sme v čase uzavretia zmluvy vedeli, že k nej môže dôjsť (t. j. ak ste to s nami prediskutovali počas objednávacieho procesu);

9.1.2 **strata nie je spôsobená omeškaním mimo našej kontroly.** Pokiaľ sme prijali opatrenia uvedené v článku 9.3, nie sme zodpovední za omeškaniá mimo našej kontroly;

9.1.3 **sa strate dalo vyhnúť.** Je niečo, čomu ste sa mohli vyhnúť prijatím primeraných opatrení.

9.2 Službu One ID poskytujeme iba na základe podmienok pre domáce a súkromné používanie. Ak používate službu One ID na akýkoľvek komerčný, obchodný účel alebo ďalší predaj, spoločnosti

skupiny Honda Group nebudú niest' voči vám žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.

- 9.3 Spoločnosti skupiny Honda žiadnym spôsobom nevylučujú ani neobmedzujú našu zodpovednosť voči vám, ak by to bolo nezákonné. To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo ujmu na zdraví spôsobené našou neobstarávanosťou alebo neobstarávanosťou našich zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov, za podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie, za porušenie vašich zákonných práv v súvislosti so službou One ID.
- 9.4 Nie sme zodpovední za omeškania mimo našej kontroly. Ak dôjde k omeškaniu nášho poskytovania služby One ID v dôsledku udalosti mimo našej kontroly (napríklad z dôvodu zlyhania verejných alebo súkromných telekomunikačných sietí, zlyhania služby One ID v dôsledku nedostatočného signálu GPS, nedostatočného pripojenia na internet, nepriaznivých poveternostných podmienok, prírodných katastrof alebo zmeny právnych predpisov alebo akýchkoľvek vládnych pokynov alebo príkazov), čo najskôr sa s vami skontaktujeme, aby sme vás o tom informovali, a prijmeme opatrenia na minimalizáciu vplyvu omeškania. Ak to urobíme, spoločnosti skupiny Honda nebudú zodpovedné za omeškanie spôsobené udalosťou, ale ak existuje riziko podstatného omeškania, môžete sa s nami skontaktovať, aby sme zmluvu ukončili.

10. ODŠKODNENIA

Ste povinný odškodniť, zbaviť zodpovednosti a brániť spoločnosti skupiny Honda a ich úradníkov, zamestnancov, riaditeľov, zástupcov, agentov, poskytovateľov licencií a dodávateľov pred akýmkoľvek škodami (okrem iného aj vrátane všetkých poplatkov a výdavkov na právne zastúpenie), nárokmi a súdnymi spormi, ktoré vzniknú alebo vyplývajú v súvislosti s vaším používaním služby One ID alebo vozidiel, okrem iného aj vrátane poškodenia majetku, ujmy na zdraví alebo smrti, a to všetko v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

- 11.1 Zmluva a všetky zmluvy o používaní služby One ID sa riadia zákonmi Anglicka bez odkazu na kolízne normy. Ak ste spotrebiteľ, táto voľba práva nemá vplyv na uplatňovanie žiadnych záväzných právnych predpisov a ustanovení krajiny, v ktorej žijete, ako sú napríklad zákony na ochranu spotrebiteľa. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa neuplatňuje.
- 11.2 Anglické súdy sú výlučným súdom s právomocou rozhodovať všetky spory medzi vami a spoločnosťou Honda, ktoré vyplývajú zo zmluvy alebo zmlúv o používaní služby One ID alebo s nimi súvisia. Ak však žijete v krajine mimo Anglicka: (i) máte tiež nárok na podanie žaloby proti spoločnosti Honda na súdoch krajiny, v ktorej žijete, a (ii) spoločnosť Honda má tiež právo podať proti vám žalobu na súdoch krajiny, v ktorej žijete.

12. RÔZNE USTANOVENIA

- 12.1 **Podpora zákazníkov:** Oddelenie podpory zákazníkov spoločnosti Honda je k dispozícii na riešenie väčšiny obáv, ktoré môžete mať v súvislosti so službou One ID. Na oddelenie podpory zákazníkov spoločnosti Honda [+44 345 200 8000].
- 12.2 **Oznámenia:** Môžeme vás informovať prostredníctvom vašej e-mailovej alebo poštovej adresy priradenej k vášmu účtu, príspevkov v rámci účtu One ID alebo inými právne akceptovanými spôsobmi. Je vašou zodpovednosťou udržiavať informácie o vašom účte aktuálne, aby ste mohli dostávať oznámenia. Oznámenia sa považujú za prijaté v deň odoslania e-mailu alebo zverejnenia. Súhlasíte s tým, že poskytnete a budete udržiavať presné, aktuálne a úplné informácie vrátane vašich kontaktných údajov pre oznámenia a inú komunikáciu od nás. Aj keď oznámenie nie je možné doručiť, pretože vaše kontaktné údaje nie sú presné, aktuálne alebo úplné, takéto oznámenie sa považuje za prijaté v deň odoslania e-mailu alebo listovej zásielky v súlade s týmto článkom 12.2.

- 12.3 **Zákaz postúpenia:** Nesmiete postúpiť ani inak previesť zmluvu ani svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, a to úplne ani čiastočne, bez nášho písomného súhlasu a akýkoľvek takýto pokus bude neplatný. My bez vášho súhlasu môžeme postúpiť alebo previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu stranu.
- 12.4 **Oddeliteľnosť:** Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto všeobecných podmienok z akéhokoľvek dôvodu bude považovať za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné, zvyšok týchto všeobecných podmienok zostane v plnej platnosti a účinnosti a takéto ustanovenie bude neúčinné iba v rozsahu takejto neplatnosti alebo nevykonateľnosti.
- 12.5 **Anglická verzia:** Anglická verzia týchto všeobecných podmienok bude verziou používanou pri interpretácii alebo vysvetľovaní týchto všeobecných podmienok.
- 12.6 **Podmienky pre konkrétnu službu alebo softvér:** Tieto všeobecné podmienky stanovujú podmienky, ktoré sa vo všeobecnosti vzťahujú na vaše používanie služby One ID. Spoločnosť Honda alebo jej spoločnosti skupiny môžu priebežne stanovovať ďalšie podmienky vzťahujúce sa na jednotlivé produkty, služby, aplikačný softvér, platformy a iné používateľské rozhrania sprístupnené prostredníctvom účtu One ID. Ak chcete používať takéto jednotlivé produkty, služby, aplikačný softvér, platformy a iné používateľské rozhrania, musíte súhlasiť s týmito podmienkami spôsobom, ktorý je v nich uvedený. Tieto podmienky používania sú do týchto všeobecných podmienok zahrnuté odkazom a akékoľvek porušenie týchto všeobecných podmienok sa považuje za porušenie týchto podmienok.
- 12.7 **Celistosť zmluvy:** Tieto všeobecné podmienky a ustanovenia uvedené v tomto dokumente predstavujú úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou Honda týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo iné dohody, dohovory, rokovania a diskusie, či už ústne alebo písomné. Žiadne zrieknutie sa ktoréhokoľvek z ustanovení týchto všeobecných podmienok sa nebude považovať za zrieknutie sa akýchkoľvek iných ustanovení tejto zmluvy, ani nebude predstavovať trvalé zrieknutie sa, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
- 12.8 **Práva tretích strán:** Zmluva sa uzatvára medzi vami a spoločnosťou Honda a žiadna iná zmluvná strana nemá právo ju vymáhať.
13. **AKT O ÚDAJOCH**
- 13.1 V súlade s nariadením (EÚ) 2023/2854 (ďalej len "Akt o údajoch") uznávame a rešpektujeme vaše práva týkajúce sa prístupu k údajom generovaným prostredníctvom vášho používania aplikácie a súvisiacich pripojených produktov alebo služieb a ich používania.
- 13.2 Ustanovenia uvedené v prílohe Aktu o údajoch k týmto podmienkam tvoria neoddeliteľnú súčasť právne záväznej zmluvy medzi vami a spoločnosťou Honda so spoločnosťou Honda Motor Europe Ltd. ("Honda"). Honda Motor Europe Ltd. a Honda Motor Co. Ltd, Japonsko, sú subjekty, ktoré zhromažďujú, kontrolujú alebo spravujú údaje generované pripojeným produktom a aplikáciou. Tieto ustanovenia uvádzajú vaše práva ako používateľa a povinnosti spoločnosti Honda ako držiteľa údajov podľa aktu o údajoch.
- 13.3 Ak máte právo požiadať spoločnosť Honda o prístup k údajom vytvoreným používaním pripojeného produktu a/alebo aplikácie, spoločnosť Honda Motor Europe Ltd, Spojené kráľovstvo, poskytne takýto prístup v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte bezplatne v súlade s prílohou k Aktu o údajoch. To platí aj pre žiadosti o prístup adresované spoločnosti Honda Motor Co. Ltd, Japonsko, pričom v takom prípade Honda Motor Europe Ltd. koná v mene spoločnosti Honda Motor Co Ltd., Japonsko.
- 13.4 V prípade potreby spoločnosť Honda zabezpečí, aby všetky dohody o prístupe k údajom alebo ich zdieľaní s tretími stranami boli v súlade s požiadavkami na spravodlivosť, transparentnosť a

interoperabilitu stanovenými v akte o údajoch vrátane zákazu nekalých zmluvných podmienok podľa článku 13.

- 13.5 V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito podmienkami a prílohou aktu o údajoch majú prednosť ustanovenia prílohy zákona o údajoch vo vzťahu k akejkkoľvek záležitosti upravenej aktom o údajoch.

Príloha Aktu o údajoch

1. Okolnosti a strany

1.1 V tejto prílohe sa stanovujú záväzky týkajúce sa splnenia požiadaviek Aktu o údajoch EÚ.

1.2 Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Spojené kráľovstvo a Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonsko, sú subjekty, ktoré zhromažďujú, kontrolujú alebo spravujú údaje generované pripojeným produktom a aplikáciou. Oba subjekty sú držiteľmi údajov v zmysle Aktu o údajoch EÚ.

1.3 V tejto prílohe:

1.3.1 Honda Motor Europe Ltd. sa označuje ako "**HME**" alebo "**Držiteľ údajov**" a Honda Motor Company Ltd., označovaná ako "**Honda Japan**".

1.3.2 Označujeme vás ako "**Používateľ**".

Držiteľ údajov a používateľ sa na účely tejto prílohy k zákonu o údajoch **spoločne označujú ako "zmluvné strany" a jednotlivo ako "zmluvná strana"**.

Zmluvnými stranami týchto podmienok Aktu o údajoch sú iba Držiteľ údajov a Používateľ. Vždy, keď spoločnosť Honda Japan požiadava o prístup k údajom, držiteľ údajov poskytne takýto prístup v mene spoločnosti Honda Japan, ale vo svojom vlastnom mene v súlade s podmienkami tejto prílohy k zákonu o údajoch.

Údaje môžu byť zdieľané s Používateľom za podmienok tejto prílohy v súlade s Aktom o údajoch EÚ.

2. Produkt/súvisiaca služba

2.1 Táto príloha sa vzťahuje na služby používateľa aplikácie do mobilných telefónov Honda RoadSync Duo (ďalej len „Aplikácia“) a akékoľvek produkty a/alebo Služby, ktoré vám môžu byť k dispozícii prostredníctvom Aplikácie alebo v súvislosti s ňou (vrátane používania tejto Aplikácie).

3. Údaje, na ktoré sa vzťahuje príloha

3.1 Údaje, na ktoré sa vzťahuje táto príloha (ďalej len "**Údaje**"), pozostávajú z akýchkoľvek údajov z produktov alebo údajov zo súvisiacich služieb, ktoré sa týkajú Používateľa v zmysle Aktu o údajoch, pričom v prípade nepriameho prístupu sú obmedzené na údaje, ktoré sú ľahko dostupnými údajmi pre Držiteľa údajov.

4. Iné ako osobné údaje: Používanie a ďalšie zdieľanie údajov Držiteľom údajov

Dohodnuté použitie iných ako osobných Údajov Držiteľom údajov

4.1 Držiteľ údajov môže používať a zdieľať s pridruženými spoločnosťami skupiny Honda na vlastné použitie iba iné ako osobné Údaje, na nasledujúce účely:

4.1.1 Plnenie akejkoľvek dohody s Používateľom alebo činnosti súvisiace s takouto zmluvou (napr. vystavovanie faktúr, generovanie a poskytovanie správ alebo analýz, finančných prognóz, posúdení vplyvu, výpočet zamestnaneckých výhod);

4.1.2 Poskytovanie podpory, záruky, záruky alebo podobných služieb alebo na posúdenie nárokov Používateľa, Držiteľa údajov alebo tretích strán (napr. týkajúcich sa porúch Produktu) v súvislosti s Produktom alebo súvisiacou službou;

- 4.1.3 Monitorovanie a udržiavanie fungovania, bezpečnosti a ochrany Produktu alebo Súvisiacej služby;
- 4.1.4 Zlepšenie fungovania akéhokoľvek produktu alebo súvisiacej služby ponúkanej Držiteľom údajov;
- 4.1.5 Vývoj nových produktov alebo služieb vrátane riešení umelej inteligencie (AI) Držiteľom údajov, tretími stranami konajúcimi v mene Držiteľa údajov (t. j. ak Držiteľ údajov rozhoduje o tom, ktoré úlohy budú zverené takýmto stranám a ktoré z toho budú mať prospech), v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom účelovo vytvorených spoločností (ako napr. spoločné podniky);
- 4.1.6 Agregácia týchto údajov s inými Údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel vrátane predaja alebo iného sprístupnenia takýchto súhrnných alebo odvodených Údajov tretím stranám za predpokladu, že takéto údaje neumožňujú prenos konkrétnych údajov Držiteľovi údajov z pripojeného produktu alebo umožniť tretej strane odvodiť tieto údaje zo súboru údajov.

4.2 Držiteľ údajov sa zaväzuje, že nebude používať Údaje na získanie poznatkov o ekonomickej situácii, aktivitách a výrobných metódach Používateľa alebo o používaní produktu alebo súvisiacej služby Používateľom akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mohol narušiť obchodné postavenie Používateľa na trhoch, na ktorých je Používateľ aktívny, podľa toho, čo je relevantné pre povahu Používateľa. Žiadne z použití Údajov dohodnutých v časti 19.1 nemožno interpretovať tak, že zahŕňa takéto použitie údajov a Držiteľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť vhodnými organizačnými a technickými prostriedkami, aby sa žiadna tretia strana okrem organizácie Držiteľa údajov alebo spoločností skupiny Honda nezapájala do takéhoto používania Údajov.

Zdieľanie iných ako osobných údajov s tretími stranami a využívanie služieb spracúvania údajov

4.3 Držiteľ údajov môže zdieľať s tretími stranami Údaje, ktoré sú iné ako osobné údaje, ak:

4.3.1 Údaje používa tretia strana výlučne na nasledujúce účely:

- (a) pomoc Držiteľovi údajov pri dosahovaní účelov povolených podľa časti 19.1;
- (b) dosiahnutie účelov povolených podľa časti 19.1 v spolupráci s Držiteľom údajov alebo prostredníctvom účelových spoločností a
- (c) Držiteľ údajov zmluvne zaväzuje tretiu stranu:
 - (i) nebudete používať údaje na žiadne účely alebo akýmkoľvek spôsobom presahujúcim použitie, ktoré je prípustné v súlade s predchádzajúcou časťou 19.3.1(a);
 - (ii) dodržiavať časť 19.2;
 - (iii) tieto údaje ďalej nezdieľať s výnimkou rozsahu, v akom má Držiteľ údajov súhlas Používateľa s takýmto ďalším prenosom alebo pokiaľ takéto zdieľanie údajov nie je potrebné v záujme Používateľa na splnenie tejto prílohy. Body (i) až (ii) musia byť zahrnuté do zmlúv s príjemcami na účely ďalšieho zdieľania.

4.4 Používateľ týmto udeľuje Držiteľovi údajov neodvolateľnú licenciu na používanie a zdieľanie údajov v súlade s článkami 19.1 a 19.3

- 4.5 Používateľ udeľuje rovnaké práva na používanie a zdieľanie (s pridruženými spoločnosťami skupiny Honda) údajov, ktoré nie sú osobnými údajmi, na účely uvedené v článku 19.1 spoločnosti Honda Japan, a spoločnosť Honda Japan má rovnaké práva na zdieľanie údajov s tretími stranami, ako je uvedené v článku 19.3. Držiteľ údajov zabezpečí, aby spoločnosť Honda Japan dodržiavala povinnosti uvedené v článku 19.3.2 vyššie. Používateľ týmto udeľuje spoločnosti Honda Japan neodvolateľnú licenciu na používanie a zdieľanie údajov v súlade s článkami 19.1 a 19.3

5. **Osobné údaje: Použitie a zdieľanie Držiteľom údajov**

- 5.1 Držiteľ údajov môže používať, zdieľať s tretími stranami alebo inak spracúvať Údaje, ktoré sú iné ako osobné údaje, pokiaľ na to má právny základ. Oznámenie o ochrane osobných údajov Držiteľa údajov [Honda RoadSync Duo | Honda Global](#) poskytuje ďalšie podrobnosti.

6. **Prístup Používateľa k údajom**

- 6.1 Používateľ je oprávnený na prístup k Údajom v súlade s článkami 3 a 4 Aktu o údajoch, podľa okolností. Odkazy v tejto prílohe na „sprístupnenie Údajov“, „zdieľanie Údajov“ alebo podobné výrazy sú určené len ako funkčné opisy a nepredurčujú, či prístup predstavuje priamy alebo nepriamy prístup podľa Aktu o údajoch.
- 6.2 V prípade, že Údaje sú priamo prístupné z Produktu alebo Súvisiacej služby v zmysle článku 3 ods. 1 Aktu o údajoch, Používateľ môže k takýmto Údajom pristupovať priamo za podmienok tejto prílohy.
- 6.3 V prípade, že Údaje nie sú priamo prístupné, a len v tomto rozsahu, je Používateľ oprávnený získať prístup k Údajom tým, že požiada o ich sprístupnenie Držiteľom údajov, v súlade s článkom 4 Aktu o údajoch a podmienkami tejto prílohy.

7. **Charakteristiky Údajov a podmienky prístupu**

- 7.1 Držiteľ údajov umožní Používateľovi prístup k Údajom bezplatne.
- 7.2 Držiteľ údajov neposkytuje žiadne vyhlásenie ani záruku, pokiaľ ide o kvalitu alebo obsah Údajov nad rámec toho, čo vyžaduje Akt o údajoch.

8. **Jednostranné zmeny Držiteľa údajov**

- 8.1 Bez ohľadu na akékoľvek zmeny podľa zmluvných podmienok mobilnej aplikácie Honda RoadSync Duo, môže Držiteľ údajov v dobrej viere jednostranne zmeniť špecifikácie údajov alebo prístupové opatrenia poskytnuté podľa tejto prílohy, ak je to objektívne odôvodnené – napríklad technická úprava z dôvodu bezpečnostnej zraniteľnosti v infraštruktúre Držiteľa údajov alebo iné legitímne dôvody.
- 8.2 Držiteľ údajov musí o zmene informovať Používateľa bez zbytočného odkladu. Ak zmena môže negatívne ovplyvniť prístup k Údajom a ich používanie Používateľom viac ako len v malej miere, Držiteľ údajov musí informovať Používateľa v primeranej lehote pred nadobudnutím účinnosti zmeny (s výnimkou prípadov, keď je to za daných okolností nemožné alebo neprimerané, napríklad ak sú potrebné okamžité zmeny z dôvodu zistenej bezpečnosti zraniteľnosti).

9. **Uplatniteľnosť obchodného tajomstva**

- 9.1 Nižšie uvedené ustanovenia sa vzťahujú výlučne na údaje alebo metaúdaje zahrnuté v Údajoch, ktoré má Držiteľ údajov sprístupniť Používateľovi, ktoré sú chránené ako obchodné tajomstvo (ako je definované v smernici o obchodnom tajomstve (EÚ) 2016/943), ktoré má Držiteľ údajov alebo iný vlastník obchodného tajomstva (ako sa vymedzuje v uvedenej smernici).

- 9.2 Údaje chránené ako obchodné tajomstvo ("**Identifikované obchodné tajomstvá**") a totožnosť držiteľa obchodného tajomstva identifikuje Používateľovi Držiteľ údajov konajúci primerane.
- 9.3 Nižšie uvedené povinnosti zostávajú v platnosti aj po ukončení príslušnej zmluvy o produkte a/alebo službách, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.4 Povinnosti Používateľov v súvislosti s Identifikovanými obchodnými tajomstvami sa uplatňujú bez ohľadu na technické prostriedky alebo model prístupu, prostredníctvom ktorého Používateľ prístupuje k Údajom (t. j. čl. 3 ods. 1 alebo čl. 4 ods. 1 Aktu o údajoch EÚ).

Ochranné opatrenia, ktoré musí Používateľ prijať

- 9.5 Používateľ musí uplatniť ochranné opatrenia stanovené v dodatku k tejto prílohe ("**Ochranné opatrenia Používateľa**").
- 9.6 Ak má Používateľ povolené sprístupniť Údaje chránené ako obchodné tajomstvo tretej strane, Používateľ musí (i) vopred informovať Držiteľa údajov s uvedením predmetných údajov a poskytnúť Držiteľovi údajov totožnosť a kontaktné údaje tretej strany a (ii) musí zdieľať Identifikované obchodné tajomstvá iba vtedy, ak tretia strana podpísala dohodu, ktorá zahŕňa záväzok tretej strany dodržiavať ochranné opatrenia Používateľa a zabezpečuje, že takýto záväzok má záväzný účinok voči Držiteľovi údajov.
- 9.7 Za účelom overenia, či a v akom rozsahu Používateľ zaviedol a udržiava Ochranné opatrenia Používateľa, Používateľ na príležitostnú žiadosť Držiteľa údajov poskytne dôkazy preukazujúce takéto skutočnosti.

Ochranné opatrenia prijaté Držiteľom údajov

- 9.8 Držiteľ údajov môže tiež uplatniť technické a organizačné ochranné opatrenia na zachovanie dôvernosti zdieľaných a inak zverejnených Identifikovaných obchodných tajomstiev (napr. sprístupnenie údajov prostredníctvom šifrovaného prenosu súborov alebo metód ukladania). Držiteľ údajov môže jednostranne pridať ďalšie vhodné technické a organizačné ochranné opatrenia v súlade s týmto oddielom. Všetky vyššie uvedené opatrenia spolu tvoria "**Ochranné opatrenia DÚ**".
- 9.9 Používateľ sa zaväzuje, že nebude meniť ani odstraňovať takéto Ochranné opatrenia DÚ, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10. Povinnosť zdieľať a právo odmietnuť, zadržať alebo ukončiť

- 10.1 Držiteľ údajov bude zdieľať údaje vrátane identifikovaných obchodných tajomstiev v súlade s touto prílohou a nesmie odmietnuť, odmietnuť alebo ukončiť zdieľanie akýchkoľvek Identifikovaných obchodných tajomstiev, s výnimkou prípadov výslovne uvedených nižšie.
- 10.2 Ak Ochranné opatrenia Používateľa a Ochranné opatrenia DÚ vecne nepostačujú na primeranú ochranu konkrétneho Identifikovaného obchodného tajomstva, Držiteľ údajov môže oznámením Používateľovi s podrobným popisom nedostatočnosti opatrení:
- 10.2.1 jednostranne sprísniť ochranné opatrenia týkajúce sa konkrétneho identifikovaného obchodného tajomstva v súlade s časťou 24, alebo
- 10.2.2 požadovať dohodu o dodatočných ochranných opatreniach. Ak po uplynutí primeranej lehoty nedôjde k dohode o potrebných dodatočných opatreniach a ak je potreba takýchto opatrení riadne odôvodnená, napr. v správe o bezpečnostnom audite, Držiteľ údajov môže pozastaviť zdieľanie konkrétneho identifikovaného obchodného tajomstva oznámením

Používateľovi a príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 Aktu o údajoch, pričom kópiu zašle Používateľovi.

Držiteľ údajov musí naďalej zdieľať akékoľvek Identifikované obchodné tajomstvá okrem týchto konkrétnych identifikovaných obchodných tajomstiev.

- 10.3 Ak je za výnimočných okolností vysoko pravdepodobné, že Držiteľ údajov, Honda Japan alebo držiteľ obchodného tajomstva utrpí vážnu ekonomickú škodu v dôsledku sprístupnenia konkrétneho Identifikovaného obchodného tajomstva Používateľovi napriek tomu, že boli vykonané Ochranné opatrenia Používateľa a Ochranné opatrenia DÚ, Držiteľ údajov môže odmietnuť alebo pozastaviť zdieľanie konkrétneho Identifikovaného obchodného tajomstva. Môžu tak urobiť len vtedy, ak Používateľovi a príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 Aktu o údajoch zašlú kópiu. Držiteľ údajov však musí naďalej zdieľať akékoľvek Identifikované obchodné tajomstvá okrem týchto konkrétnych Identifikovaných obchodných tajomstiev.
- 10.4 Ak Používateľ (i) nezavedie a neudržiava svoje Ochranné opatrenia Používateľa; alebo (ii) zmení/odstráni Ochranné opatrenia DÚ a ak je toto zlyhanie riadne odôvodnené Držiteľom údajov, Držiteľ údajov je oprávnený zadržať alebo pozastaviť zdieľanie konkrétneho Identifikovaného obchodného tajomstva, kým Používateľ nevyrieši incident alebo iný problém, ako je opísané v nasledujúcom texte:
- 10.4.1 Držiteľ údajov musí bez zbytočného odkladu riadne odôvodnene informovať Používateľa a príslušný orgán určený podľa článku 37 Aktu o údajoch.
- 10.4.2 Po prijatí tohto oznámenia musí Používateľ (i) riešiť incident/problém bez zbytočného odkladu; a (ii) vyriešiť problém po konzultácii s Držiteľom údajov.
- 10.5 V prípade, že Držiteľ údajov zadrží alebo pozastaví zdieľanie údajov podľa častí 25.3 alebo 25.4 vyššie, bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek ukončenie vyplývajúce z článku 7 zmluvných podmienok mobilnej aplikácie Honda RoadSync Duo, Držiteľ údajov môže v každom prípade ukončiť svoju príslušnú zmluvu s používateľom o poskytovaní služby aplikácie, ak:
- 10.5.1 boli splnené všetky podmienky oddielu 25.3 alebo oddielu 25.4, podľa potreby;
- 10.5.2 Zmluvné strany nenašli žiadne riešenie, a to aj napriek pokusu o nájdenie zmierlivého riešenia, a to aj po zásahu príslušného orgánu určeného podľa článku 37 Aktu o údajoch; a
- 10.5.3 Používateľovi nebolo príslušným súdom priznané súdne rozhodnutie, ktoré zaväzuje Držiteľa údajov sprístupniť Údaje a o takomto rozhodnutí neprebíha žiadne súdne konanie.
- 10.6 V prípade, že Používateľ urobí nepravdivé vyhlásenia o svojom súlade s podmienkami tejto prílohy a ak je toto zlyhanie riadne odôvodnené Držiteľom údajov, Držiteľ údajov je oprávnený odmietnuť alebo pozastaviť zdieľanie údajov podľa tejto prílohy a môže ukončiť Službu v súlade s článkom 7 zmluvných podmienok mobilnej aplikácie Honda RoadSync Duo.
11. **Ukončenie výroby a zničenie materiálov porušujúcich autorské práva**
- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné opravné prostriedky, ktoré má Držiteľ údajov k dispozícii, ak Používateľ zmení alebo odstráni technické ochranné opatrenia uplatňované Držiteľom údajov alebo nezachová technické a organizačné opatrenia požadované podľa tejto prílohy vo vzťahu k Údajom, ku ktorým sa pristupovalo alebo ktoré boli sprístupnené podľa tejto prílohy, Držiteľ údajov môže požiadať Používateľa:
- 11.1.1 vymazať Údaje sprístupnené Držiteľom údajov alebo akékoľvek ich kópie; a/alebo

- 11.1.2 ukončiť výrobu, ponúkanie alebo uvedenie na trh alebo používanie materiálov, odvodených údajov alebo služieb vytvorených na základe poznatkov získaných prostredníctvom Identifikovaných obchodných tajomstiev alebo dovoz, vývoz alebo skladovanie materiálov porušujúcich práva na tieto účely a zničiť všetky materiály porušujúce práva, ak existuje vážne riziko, že nezákonné použitie týchto údajov spôsobí značnú ujmu Držiteľovi údajov alebo vlastníkovi obchodného tajomstva alebo ak by takéto opatrenie nebolo neprimerané vzhľadom na záujmy Držiteľa údajov alebo vlastníka obchodného tajomstva; a/alebo
- 11.1.3 odškodniť akúkoľvek stranu, ktorá utrpí zneužitie alebo zverejnenie takýchto nezákonne sprístupnených alebo použitých údajov.

12. **Uchovávanie Údajov chránených ako Identifikované obchodné tajomstvá**

- 12.1 Ak podľa tejto prílohy Držiteľ údajov uplatní právo odmietnuť, pozastaviť alebo akýmkoľvek iným spôsobom ukončiť alebo odmietnuť zdieľanie údajov s Používateľom, tieto údaje budú Používateľovi sprístupnené po schválení a implementácii primeraných ochranných opatrení za predpokladu, že údaje budú pre Držiteľa údajov stále ľahko dostupné.
- 12.2 Držiteľ údajov uchováva príslušné údaje počas primeraného obdobia za predpokladu, že tieto údaje zostanú ľahko dostupné a uchovávanie nepredstavuje neprimeranú záťaž. Povinnosť uchovávania sa končí, ak príslušný orgán alebo súd záväzným rozhodnutím povolí vymazanie takýchto uchovávaných údajov alebo ak príslušná zmluva s Používateľom zaniká.
- 12.3 Držiteľ údajov znáša nevyhnutné náklady na uchovávanie údajov podľa časti 27.2. Používateľ však tieto náklady čiastočne alebo úplne uhradí, ak a v rozsahu, v akom zadržanie, pozastavenie alebo odmietnutie poskytnúť údaje bolo spôsobené konaním Používateľa v zlej viere.

13. **Prípustné používanie a zdieľanie Údajov**

- 13.1 Používateľ môže používať údaje sprístupnené Držiteľom údajov na jeho žiadosť na akýkoľvek zákonný účel a/alebo ich voľne zdieľať s nižšie uvedenými obmedzeniami.

Neoprávnené použitie a zdieľanie údajov

- 13.2 Používateľ sa zaväzuje, že sa nebude zapájať do nasledujúceho:
 - 13.2.1 používať údaje na vývoj pripojeného produktu, ktorý konkuruje Produktu, ani zdieľať Údaje s treťou stranou s týmto zámerom;
 - 13.2.2 používať tieto Údaje na získanie poznatkov o ekonomickej situácii, aktívach a výrobných metódach výrobcu alebo prípadne Držiteľa údajov;
 - 13.2.3 používať donucovacie prostriedky na získanie prístupu k Údajom alebo na tento účel zneužívať medzery v technickej infraštruktúre Držiteľa údajov, ktorá je určená na ochranu Údajov;
 - 13.2.4 zdieľať Údaje s treťou stranou, ktorá sa považuje za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925 (keďže ide o veľké technologické platformy, ktoré pôsobia ako kľúčový bod prístupu podnikov na oslovenie spotrebiteľov, ktoré môžu mať významný vplyv a trvalú prítomnosť na trhu);
 - 13.2.5 používajú Údaje, ktoré dostanú, na akékoľvek účely, ktoré porušujú právne predpisy EÚ alebo platné vnútroštátne právne predpisy.

13.3 **Zdieľanie Údajov na žiadosť Používateľa s príjemcom údajov**

Sprístupnenie údajov príjemcovi údajov

13.4 Údaje sa na žiadosť Používateľa sprístupnia príjemcovi údajov (príjemca údajov môže byť povinný za takéto poskytnutie zaplatiť). Táto žiadosť:

13.4.1 sa predkladá prostredníctvom portálu dátových služieb spoločnosti Honda alebo iným spôsobom riadeným Držiteľom údajov;

13.4.2 nesmú byť prínosom pre tretiu stranu považovanú za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925 a nemôžu sa vykonávať v súvislosti s testovaním nových pripojených produktov, látok alebo procesov, ktoré ešte nie sú uvedené na trh;

14. **Prenos používania a viacerí používatelia**

Presun použitia

14.1 Ak Používateľ na základe povolenom jeho zmluvou o príslušnom produkte a/alebo službe zmluvne prevedie: (i) vlastníctvo produktu; a/alebo (ii) svoje práva na používanie produktu a/alebo prijímanie súvisiacich služieb na nasledujúcu fyzickú alebo právnickú osobu ("**Následný používateľ**") a stratí postavenie používateľa, po prevode na Následného používateľa musí Používateľ:

14.1.1 zabezpečiť, aby Následný používateľ nemohol používať účet pôvodného Používateľa (tým, že nepovolí iným/d ďalším používateľom vozidla prístup k účtu/používanie napríklad zdieľaním prihlasovacích údajov),

14.1.2 informovať Držiteľa údajov o prenose.

14.2 Práva Držiteľa údajov na používanie údajov z produktu alebo údajov o súvisiacich službách vytvorených pred prenosom nebudú prenosom ovplyvnené po dobu, ktorú si Držiteľ údajov uchováva v súlade s jeho platnými zásadami uchovávaní.

Viacerí používatelia

14.3 Ak pôvodný Používateľ udelí právo na používanie Produktu a/alebo Súvisiacich služieb inej strane ("**Dodatočný používateľ**") a zároveň si zachoval svoju pozíciu Používateľa alebo ak existuje viacero Používateľov z akéhokoľvek iného dôvodu, zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať požiadavky stanovené v tomto ustanovení.

14.4 Používateľ musí:

14.4.1 požadovať prístup len k údajom, ktoré nesúvisia s týmito inými používateľmi, s výnimkou prípadov, keď Používateľ zabezpečil, že na prístup k údajom od iných používateľov mu bol udelený súhlas alebo prípadne právny základ podľa GDPR; a

14.4.2 zabezpečiť, aby Dodatočný používateľ nemohol používať účet pôvodného Používateľa;

14.4.3 konať ako prvé kontaktné miesto pre Dodatočného používateľa, ak Dodatočný používateľ podá žiadosť podľa článku 4 alebo 5 Aktu o údajoch alebo nárok týkajúci sa použitia alebo sprístupnenia Údajov Držiteľom údajov (keďže Dodatočný používateľ sám nemôže podávať takéto žiadosti prostredníctvom aplikácie).

14.4.4 zabezpečiť, aby Dodatočný používateľ súhlasil s podmienkami tejto prílohy alebo s podmienkami, ktoré v podstate odrážajú obsah tejto prílohy, s záväzným účinkom v prospech Držiteľa údajov a spoločnosti Honda Japan, najmä

(a) podmienkami v článkoch 19.1, 19.3 a 19.4 o používaní a zdieľaní údajov držiteľom údajov a

(b) článok 19.5 týkajúci sa práv udelených spoločnosti Honda Japan.

15. **Dodržiavanie zákonov na ochranu osobných údajov**

15.1 V rozsahu, v akom žiadosť Používateľa o sprístupnenie údajov Používateľovi alebo Prijemcovi údajov sa týka Údajov, ktoré sú osobnými údajmi a žiadajúci Používateľ nie je dotknutou osobou,

15.1.1 žiadosť sa môže podať len vtedy, ak existuje platný právny základ na sprístupnenie osobných údajov podľa článku 6 nariadenia (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a len v prípade, ak je to relevantné, sú splnené podmienky stanovené v článku 9 uvedeného nariadenia a článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

15.1.2 Používateľ musí v každej takejto žiadosti uviesť Držiteľovi údajov právny základ spracúvania a je plne zodpovedný za zabezpečenie toho, aby sa na sprístupnenie osobných údajov pri každej žiadosti vzťahoval dostatočný právny základ. Držiteľ údajov môže kedykoľvek požiadať Používateľa o poskytnutie dokumentácie, ktorá preukazuje existenciu identifikovaného právneho dôvodu.

15.1.3 Používateľ musí bezodkladne informovať Držiteľa údajov vždy, keď už nie je k dispozícii identifikovaný právny základ na pokrytie požadovaného sprístupnenia údajov (napr. ak dotknuté osoby odvolali súhlas, spracúvanie údajov už nie je potrebné na plnenie zmluvy alebo sa zmenili faktory relevantné pre test bilancie záujmov atď.).

15.1.4 Používateľ musí zabezpečiť, aby dotknutá osoba bola primerane informovaná o konkrétnych, explicitných a legitímnych účeloch spracúvania údajov sprístupnených používateľovi alebo inému príjemcovi údajov a o tom, ako dotknutá osoba môže účinne uplatňovať svoje práva.

15.1.5 Používateľ je výlučne zodpovedný za dohodnutie účelov a podmienok s Prijemcom údajov a Držiteľ údajov nemôže niesť zodpovednosť za absenciu takejto dohody medzi Používateľom a tretou stranou.

15.2 Držiteľ údajov môže odmietnuť a/alebo pozastaviť sprístupnenie Údajov, ak má oprávnené obavy o existenciu a platnosť právneho základu predloženého Používateľom alebo v prípade, že má akýkoľvek iný dôvod domnievať sa, že sprístupnenie údajov nemusí byť v súlade so zákonmi.

16. **Odškodnenie zo strany Používateľa za nezákonné použitie Produktu alebo Údajov zo súvisiacej služby**

16.1 Ak Používateľ zavinene poruší svoje povinnosti uvedené v tejto prílohe a takéto porušenie má za následok nezákonné použitie a zdieľanie údajov o produkte alebo súvisiacich službách Držiteľom údajov alebo spoločnosťou Honda Japan, Používateľ odškodní Držiteľa údajov alebo spoločnosti Honda Japan proti akýmkoľvek nárokom (za škody, súdne príkazy atď.) následného alebo Dodatočného používateľa voči Držiteľovi údajov alebo spoločnosti Honda Japan vyplývajúcim priamo z takéhoto porušenia. Povinnosť odškodnenia platí len v rozsahu, v akom je Používateľ zodpovedný za porušenie (t. j. v prípadoch úmyslu alebo nedbanlivosti). To nemá vplyv na povinnosť Držiteľa údajov a spoločnosti Honda Japan zmierniť škody.

17. **Doba platnosti a ukončenie**

17.1 Práva a povinnosti podľa tejto prílohy sa prestanú uplatňovať:

- 17.1.1 keď Produkt alebo Súvisiaca služba už nie je schopná generovať údaje; alebo
- 17.1.2 po prevode vlastníctva Produktu Používateľom alebo po zániku práv Používateľa vo vzťahu k Produktu na základe zmluvy o prenájme, prenájme alebo podobnej zmluve alebo práv Používateľa vo vzťahu k Súvisiacej službe; alebo
- 17.1.3 keď sa na tom obe strany dohodnú.

Druhým a tretím pododsekom vyššie nie sú dotknuté podmienky prílohy, ktoré zostávajú v platnosti medzi Držiteľom údajov a akýmkoľvek ďalším alebo dodatočným používateľom.

17.2 Uplynutie platnosti alebo ukončenie zmluvy Používateľa o Produkte alebo Službách:

- 17.2.1 oslobodzuje obe zmluvné strany od ich súvisiacej povinnosti vykonávať a prijímať budúce plnenie podľa tejto prílohy, ale nemá vplyv na práva a záväzky, ktoré vznikli do času ukončenia;
- 17.2.2 nemá vplyv na žiadne ustanovenie tejto prílohy, ktoré sa má uplatniť neskôr a ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti;
- 17.2.3 bude mať taký účinok, že Držiteľ údajov okamžite prestane získavať vygenerované alebo zaznamenané údaje ku dňu ukončenia alebo vypršania platnosti.

17.3 Bez ohľadu na ukončenie alebo vypršanie platnosti tejto Prílohy, Držiteľ údajov je naďalej oprávnený používať a zdieľať údaje vygenerované alebo zaznamenané pred dátumom ukončenia alebo vypršania platnosti, ako je uvedené v tejto prílohe a/alebo v príslušnej zmluve.

17.4 Článok 32.3 sa rovnako vzťahuje aj na Honda Japan.

17.5 Používateľ berie na vedomie, že ak sa Používateľ rozhodne aplikáciu odstrániť, údaje už nebudú prístupné.

18. **Porušenie tejto prílohy, osobitné opravné prostriedky a obmedzenie zodpovednosti**

Zásadné neplnenie

18.1 Nesplnenie záväzku zmluvnou stranou je pre túto prílohu zásadné, ak toto nedodržanie:

- 18.1.1 by spôsobila značnú ujmu druhej zmluvnej strane; alebo
- 18.1.2 neplnenie podstatne zbavuje poškodenú stranu toho, čo bola oprávnená očakávať podľa tejto prílohy, pokiaľ druhá strana tento výsledok nepredvídala a nemohla rozumne predvídať; alebo
- 18.1.3 neplnenie je úmyselné.

Ospravedlnenie porušenia

18.2 Neplnenie zmluvnej strany je ospravedlnené v rozsahu, v akom preukáže, že je spôsobené prekážkou, ktorú nemôže primerane ovplyvniť (vrátane prípadov, keď bolo spôsobené neplnením jej povinností druhou zmluvnou stranou) a že nebolo možné odôvodnene očakávať, že sa prekážke alebo jej

následkom vyhne alebo ju prekoná. Nevykonávajúca zmluvná strana musí zabezpečiť, aby druhá zmluvná strana dostala oznámenie o prekážke a jej vplyve v primeranej lehote po tom, ako nevykonávajúca zmluvná strana vedela alebo mala vedieť o okolnostiach.

Škody

- 18.3 Ak zmluvná strana požaduje náhradu škody za porušenie jej povinností podľa tejto prílohy druhou zmluvnou stranou, porušujúca strana je zodpovedná len za stratu, ktorú bolo možné odôvodnene predvídať v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy o Produkte a/alebo Službe – pokiaľ porušenie nebolo úmyselné alebo hrubo nedbanlivé.

Osobitné opravné prostriedky (bez obmedzenia akýchkoľvek iných opravných prostriedkov dostupných podľa platných právnych predpisov)

- 18.4 V prípade, že Používateľ získal prístup k údajom alebo ich použil v rozpore s touto prílohou alebo inak nedodržiaval podmienky tejto prílohy, Držiteľ údajov môže:

- 18.4.1 požadovať, aby Používateľ vymazal všetky údaje, ku ktorým sa pristupovalo v rozpore s touto prílohou, spolu s kópiami;
- 18.4.2 pozastaviť zdieľanie údajov s Používateľom, kým Používateľ nesplní svoje povinnosti podľa tejto prílohy, ak je nesplnenie povinností Používateľa zásadné;
- 18.4.3 ukončiť prístup Používateľa k údajom za predpokladu, že (i) nesplnenie povinností Používateľa je zásadné; a (ii) je za daných okolností primerané a zákonné, aby spoločnosť Honda podnikla takéto kroky.
- 18.4.4 Používateľ môže odvolať svoje povolenie udelené spoločnosti Honda používaním údajov oznámením Držiteľovi údajov, ak:
 - (a) neplnenie Držiteľa údajov je zásadné; alebo
 - (b) v prípade neplnenia, ktoré nie je zásadné, Používateľ informoval Držiteľa údajov a porušenie nebolo napravené v primeranej lehote po tom.

Odvolanie povolenia Používateľom môže mať za následok, že spoločnosť Honda už nebude môcť poskytovať službu.

- 18.5 Nič v tomto článku neobmedzuje zodpovednosť za úmysel, hrubú nedbanlivosť alebo zranenie života, tela alebo zdravia a ak takúto zodpovednosť nemožno vylúčiť podľa platných právnych predpisov.

19. Dôvernoscť

- 19.1 Nasledujúce informácie sa musia považovať za "**dôverné informácie**":

- 19.1.1 informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, finančnej situácie alebo akéhokoľvek iného aspektu činnosti druhej strany, pokiaľ druhá zmluvná strana tieto informácie nezverejnila;
- 19.1.2 informácie týkajúce sa Používateľa a akejkokoľvek inej chránenej tretej strany, pokiaľ tieto informácie ešte nezverejnili;
- 19.1.3 informácie týkajúce sa plnenia tejto prílohy vrátane akýchokoľvek súvisiacich sporov.

- 19.2 Každá zmluvná strana súhlasí (i) prijať všetky primerané opatrenia na bezpečné uchovávanie a zachovanie dôvernosti dôverných informácií; a (ii) nezverejniť ani nesprístupniť takéto informácie iným osobám, pokiaľ tento príjemca:
- 19.2.1 má zákonnú povinnosť zverejniť alebo sprístupniť príslušné informácie;
 - 19.2.2 musí zverejniť alebo sprístupniť príslušné informácie na splnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody a možno odôvodnene predpokladať, že druhá zmluvná strana (alebo strana, ktorá dôverné informácie poskytuje alebo sa ich zverejnením týka) s tým súhlasila; alebo
 - 19.2.3 získal predchádzajúci písomný súhlas od druhej strany alebo strany, ktorá poskytla dôverné informácie alebo sa ich zverejnenie týka.
- 19.3 Tieto povinnosti mlčanlivosti zostávajú v platnosti aj po ukončení akejkoľvek platnej zmluvy o produktoch a/alebo službách po dobu 10 (desiatich) rokov.
- 19.4 Tieto povinnosti mlčanlivosti neodstraňujú žiadne prísnejšie povinnosti: (i) podľa platných právnych predpisov vrátane nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR); alebo (ii) (ak sa uplatňujú) ustanovení tejto prílohy na ochranu obchodného tajomstva.
20. **Úplná zmluva, úpravy a oddeliteľnosť**
- 20.1 Táto príloha predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o jej predmet, a nahrádza všetky súvisiace predchádzajúce dohody a dojednania medzi zmluvnými stranami, ústne alebo písomné.
- 20.2 S výhradou akýchkoľvek zmien inak povolených podľa výslovných podmienok tejto prílohy bude akákoľvek zmena tejto prílohy platná len vtedy, ak sa na nej zmluvné strany písomne dohodnú, a to aj v akejkoľvek elektronickej forme, ktorá sa považuje za spĺňajúcu požiadavky písomného dokumentu (v súlade s osvedčenými obchodnými zvyklosťami).
- 20.3 Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie tejto prílohy je z akéhokoľvek dôvodu neplatné, neplatné, odporovateľné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia budú nedotknuté a budú naďalej platné a vymáhateľné. Akékoľvek výsledné medzery alebo nejasnosti sa musia riešiť podľa nasledujúceho ustanovenia.
- 20.4 Zmluvné strany uzatvárajú túto prílohu na základe práv a povinností zmluvných strán podľa zákona o údajoch. Akékoľvek ustanovenie v tejto prílohe sa musí vykladať v súlade s Aktom o údajoch a inými právnymi predpismi EÚ alebo vnútroštátnymi právnymi predpismi prijatými v súlade s právom EÚ, ako aj so všetkými uplatniteľnými vnútroštátnymi právnymi predpismi, ktoré sú v súlade s právom EÚ a nemožno sa od nich odchýliť dohodou.
21. **Urovnávanie sporov a rozhodné právo**
- 21.1 Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie na to, aby spory týkajúce sa tejto prílohy vyriešili zmierom a pred predložením veci súdu predložia svoj spor orgánu na urovnávanie sporov v členskom štáte, ktorý spĺňa podmienky článku 10 Aktu o údajoch.
- 21.2 Predloženie sporu orgánu na urovnávanie sporov v súlade s vyššie uvedeným ustanovením však nemá vplyv na právo používateľa podať sťažnosť príslušnému vnútroštátnemu orgánu určenému v súlade s článkom 37 Aktu o údajoch ani na právo ktorejkoľvek zmluvnej strany domáhať sa účinného opravného prostriedku pred súdom v členskom štáte.

- 21.3 Tieto podmienky tejto prílohy k zákonu o údajoch sa riadia vyššie uvedenými právnymi predpismi, ktorými sa riadia VOP.

Dodatok k prílohe k Aktu o údajoch:

Podrobnosti o opatreniach na ochranu obchodného tajomstva

Ochranné opatrenia Používateľa	Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia Údaje musia byť chránené uplatňovaním a prevádzkou technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ktoré by (okrem iného) mali zahŕňať: (1) Šifrovanie: Údaje musia byť šifrované v pokoji a pri prenose pomocou štandardných algoritmov (napr. AES-256, RSA-4096, SHA-256); (2) Riadenie prístupu: Používanie silnej viacfaktorovej autentifikácie, riadenia prístupu na základe rolí a politiky najnižších oprávnení; (3) Monitorovanie a zaznamenávanie: Uplatňovanie spoľahlivých systémov zaznamenávania na monitorovanie prístupu, uchovávaní a používania údajov na účely auditu; (4) Bezpečné úložisko a infraštruktúra: Technické a organizačné opatrenia týkajúce sa zabezpečenia siete/úložiska (napr. firewally), zabezpečených konfigurácií (napr. rozdelené úložisko) a pravidelného testovania zraniteľnosti; (5) Manažment spracúvania údajov: Ak sa údaje upravujú, vymazávajú alebo prenášajú, takéto procesy by mali byť technicky efektívne a kontrolovateľné; (6) Náprava a testovanie: Urýchlené riešenie prípadov, keď sa zistia akékoľvek bezpečnostné opomenutia alebo zraniteľnosti, spolu s testovaním na overenie riešenia; (7) Školenie: Používateľ by sa mal uistiť, že má primerané znalosti/školenie v oblasti implementácie a prevádzky týchto ochranných opatrení; (8) Bezpečnostné požiadavky spoločnosti Honda: Na žiadosť Držiteľa údajov, ročné vyplnenie minimálneho štandardného kontrolného listu Honda GITSP SDLC poskytnutého Používateľovi; (9) Oznamovanie a reakcia na incidenty v údajoch: Pozri nižšie. Poznámky: • Uznáva sa, že prijaté opatrenia sa môžu vykonávať primerane vzhľadom na povahu obchodného tajomstva (obchodných tajomstiev). • Technické a organizačné opatrenia musia byť v každom prípade prinajmenšom také prísne ako: i) norma v súlade so správnou praxou v odvetví; a ii) prípadne všetky usmernenia uverejnené regulačnými orgánmi s právomocou dohľadu nad Aktom o údajoch v súvislosti s príslušnými údajmi. Oznamovanie a reakcia na incidenty v údajoch:
---------------------------------------	--

	Musia byť pripravené a vykonané oznamovacie a reakčné opatrenia v prípade zneužitia, neoprávneného zverejnenia alebo iného bezpečnostného incidentu súvisiaceho s údajmi (okrem iného aj vtedy, keď Používateľ zistí, že porušuje svoje povinnosti uplatniť ochranné opatrenia Používateľa, ktoré by (okrem iného) mali zahŕňať: (1) Okamžité oznámenie: Držiteľ údajov musí byť okamžite (do jednej hodiny) informovaný o každej takejto udalosti s písomným prehľadom toho, čo sa stalo. Mali by sa poskytnúť ďalšie následné aktualizácie s podrobnosťami o incidente, prijatých opatreniach a pokroku pri riešení/zmierňovaní; (2) Jasné eskalačné postupy: Eskalačné postupy, aby sa zabezpečila primeraná reakcia a zmiernenie incidentu, musia byť zdokumentované a implementované podľa potreby; (3) Riadenie incidentov: Incidenty s údajmi musia byť vhodne riadené a zmierňované vrátane nápravných krokov, podpory forenzného vyšetrovania a spolupráce s Držiteľom údajov.
--	--

-KONIEC-